

Formulář pro vrácení/výměnu zboží

Datum odeslání vráceného zboží:

Kontaktní informace:

Číslo objednávky

Datum doručení zboží

Jméno

Adresa

Telefónní číslo

E-Mail

Vrácení zboží

Kód produktu	Název produktu	Velikost	Farba	Důvod vrácení (vyberte ze seznamu níže)

1. Oblečení mi je malé
2. Oblečení mi je velké
3. Nesplnilo očekávání

4. Zboží se mi nelíbí
5. Nesprávný produkt
6. Pozdní doručení

7. Produkt má vadu
8. Jiný důvod

Forma vrácení

Převodem na účet (uved'te IBAN):

Dárkový poukaz (platnost 3 měsíce):

Výměna tovaru

Zboží si přejí vyměnit za jiné (v hodnotě minimální než vrácené zboží). Pro výměnu zboží si vytvořte novou objednávku.

Adresa pro vrácení zboží: Active Point s.r.o., Tatranská Lomnica 14101, 05960 Vysoké Tatry, Slovensko

Kupující má právo vrátit zboží bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení zásilky. Zboží vraťte v původním obalu, s původními štítky, přibalenými dárky a nepoškozené. Provozovatel e-shopu vrátí zaplacené plnění za zboží do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy.